

Acceptable Use Policy – IN1KLIK.NL

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 26 augustus 2026

1. Doel en reikwijdte

Deze Acceptable Use Policy (“AUP”) beschrijft de voorwaarden voor het gebruik van de diensten, systemen, websites, applicaties, API’s, infrastructuur en overige functionaliteiten die worden aangeboden door **IN1KLIK.NL**, hierna gezamenlijk aangeduid als de “Diensten”.

Deze AUP is van toepassing op iedere persoon of organisatie die gebruikmaakt van de Diensten van IN1KLIK.NL, waaronder:

- klanten;
- eindgebruikers;
- medewerkers van klanten;
- beheerders;
- gemachtigde gebruikers;
- onderaannemers;
- partners;
- derden of subgebruikers aan wie een klant toegang tot de Diensten verleent.

Door gebruik te maken van de Diensten verklaart de gebruiker zich aan deze AUP te houden.

2. Toegestaan gebruik

De Diensten van IN1KLIK.NL mogen uitsluitend worden gebruikt voor legitieme zakelijke of persoonlijke doeleinden die passen binnen de overeengekomen dienstverlening.

Gebruikers mogen de Diensten onder andere gebruiken voor:

- het gebruik van de functionaliteiten die binnen het afgesloten abonnement of de overeenkomst beschikbaar worden gesteld;
- het verwerken, opslaan en beheren van eigen gegevens;
- het koppelen van toegestane systemen, applicaties en gegevensbronnen;
- het beschikbaar stellen van functionaliteiten aan eigen medewerkers of andere geautoriseerde gebruikers;
- andere toepassingen waarvoor IN1KLIK.NL uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig en veilig gebruiken van de Diensten en voor het beschermen van gebruikersnamen, wachtwoorden, API-sleutels en andere toegangsgegevens.

3. Verboden gebruik

Het is niet toegestaan de Diensten van IN1KLIK.NL te gebruiken voor activiteiten die onrechtmatig, frauduleus, misleidend, schadelijk of anderszins ongepast zijn.

Onder verboden gebruik valt in ieder geval:

- het overtreden van toepasselijke wet- en regelgeving;
- fraude, identiteitsfraude, phishing of andere vormen van misleiding;
- het verspreiden van malware, ransomware, virussen, trojans of andere schadelijke software;
- het verkrijgen of proberen te verkrijgen van ongeautoriseerde toegang tot systemen, accounts, gegevens of netwerken;

- het uitvoeren van aanvallen zoals denial-of-service-aanvallen, brute-force-aanvallen, exploits of portscans zonder uitdrukkelijke toestemming;
- het omzeilen of proberen te omzeilen van technische, beveiligings- of gebruiksbeperkingen;
- het verstoren van de beschikbaarheid, integriteit of werking van de Diensten;
- het gebruiken van de Diensten voor spam, ongewenste bulkcommunicatie of misleidende communicatie;
- het opslaan, verwerken, publiceren of verspreiden van materiaal dat onrechtmatig, bedreigend, discriminerend, intimiderend of anderszins schadelijk is;
- het schenden van intellectuele-eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden;
- het verwerken of verzamelen van persoonsgegevens zonder geldige rechtsgrond;
- het voordoen als een andere persoon of organisatie zonder toestemming;
- het faciliteren van strafbare of frauduleuze activiteiten;
- het doorverkopen, kopiëren, reverse-engineeren of anderszins exploiteren van de Diensten voor zover dit niet uitdrukkelijk is toegestaan.

4. Beperkte en risicovolle activiteiten

Voor bepaalde activiteiten kan voorafgaande schriftelijke toestemming van IN1KLIK.NL noodzakelijk zijn.

Dit kan onder meer gelden voor:

- grootschalige geautomatiseerde verwerking;
- bulkverzending van berichten of notificaties;
- geautomatiseerde scraping of crawling;
- penetratietesten en andere beveiligingsonderzoeken;
- verwerking van bijzondere of zeer gevoelige persoonsgegevens;
- bedrijfskritische toepassingen waarbij uitval aanzienlijke gevolgen kan hebben;
- toepassingen in sterk gereguleerde sectoren;
- ongebruikelijk hoge belasting van systemen of infrastructuur.

IN1KLIK.NL kan aanvullende voorwaarden of technische beperkingen opleggen wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging, continuïteit, compliance of bescherming van andere gebruikers.

5. Naleving van wet- en regelgeving

Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving die betrekking heeft op hun gebruik van de Diensten.

Hieronder vallen, voor zover van toepassing, onder andere regels met betrekking tot:

- privacy en bescherming van persoonsgegevens;
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- elektronische communicatie;
- consumentenbescherming;
- intellectueel eigendom;
- fraude en financiële criminaliteit;
- cybercriminaliteit en informatiebeveiliging;
- exportbeperkingen, handelsbeperkingen en internationale sanctieregelingen.

De Diensten mogen niet worden gebruikt door of ten behoeve van personen, organisaties of landen waarvoor toepasselijke sancties of handelsbeperkingen gelden, voor zover dergelijke dienstverlening wettelijk verboden is.

Indien het gebruik van de Diensten leidt tot een wettelijke of regelgevende overtreding, kan IN1KLIK.NL passende maatregelen nemen.

6. Misbruik, fraude en schadelijke inhoud

Gebruikers mogen de Diensten niet gebruiken op een wijze die schade kan veroorzaken aan IN1KLIK.NL, andere gebruikers, derden of de integriteit van de Diensten.

Gebruikers dienen redelijke maatregelen te nemen om misbruik van hun accounts en systemen te voorkomen.

Dit omvat onder andere:

- het veilig beheren van accountgegevens;
- het toepassen van passende toegangsrechten;
- het intrekken van accounts van gebruikers die geen toegang meer nodig hebben;
- het melden van vermoedelijke beveiligingsincidenten of misbruik;
- het voorkomen dat accounts worden gebruikt voor fraude of ongeautoriseerde activiteiten.

Wanneer een gebruiker kennisneemt van misbruik, fraude, een beveiligingsincident of ander gebruik dat in strijd is met deze AUP, dient dit zo spoedig mogelijk aan IN1KLIK.NL te worden gemeld.

7. Gebruik door derden en subgebruikers

Wanneer een klant andere personen of organisaties toegang verleent tot de Diensten, blijft de klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten door deze gebruikers.

De klant dient ervoor te zorgen dat alle geautoriseerde gebruikers deze AUP naleven.

Handelingen van medewerkers, beheerders, onderaannemers, partners of andere personen die via het account van een klant toegang hebben tot de Diensten, kunnen voor de toepassing van deze AUP worden beschouwd als handelingen van de klant.

Een klant mag geen toegang tot de Diensten verstrekken aan derden wanneer dit in strijd is met de overeenkomst met IN1KLIK.NL of wanneer redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze derde de Diensten zal misbruiken.

8. Beveiliging en accounts

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van hun account- en toegangsgegevens.

Het is niet toegestaan:

- inloggegevens openbaar te maken aan onbevoegde personen;
- beveiligingsmaatregelen bewust uit te schakelen;
- accounts van andere gebruikers zonder toestemming te gebruiken;
- technische beperkingen of beveiligingsmechanismen te omzeilen.

Wanneer een gebruiker vermoedt dat een account is gecompromitteerd, dient de gebruiker passende beveiligingsmaatregelen te nemen en IN1KLIK.NL indien relevant zo spoedig mogelijk te informeren.

9. Monitoring en onderzoek

IN1KLIK.NL behoudt zich, binnen de grenzen van toepasselijke wet- en regelgeving, het recht voor om het gebruik van de Diensten te controleren wanneer dit noodzakelijk is voor:

- beveiliging van de Diensten;
- het voorkomen of onderzoeken van misbruik en fraude;
- het bewaken van beschikbaarheid en prestaties;
- het onderzoeken van mogelijke overtredingen van deze AUP;
- naleving van wettelijke verplichtingen;
- bescherming van IN1KLIK.NL, haar klanten en derden.

IN1KLIK.NL is niet verplicht om alle activiteiten van gebruikers actief te controleren.

10. Handhaving

Wanneer IN1KLIK.NL vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat deze AUP wordt overtreden, kan IN1KLIK.NL maatregelen nemen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit:

- het versturen van een waarschuwing;
- het verzoeken de overtreding binnen een bepaalde termijn te beëindigen;
- het beperken van bepaalde functionaliteiten;
- het blokkeren van specifieke gebruikers, koppelingen of gegevensstromen;
- het tijdelijk opschorten van een account of Dienst;
- het verwijderen of blokkeren van onrechtmatige of schadelijke inhoud;
- het beëindigen van een account of overeenkomst;
- het melden van activiteiten aan bevoegde autoriteiten wanneer IN1KLIK.NL daartoe wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is ter bescherming tegen strafbare activiteiten.

Bij ernstige beveiligingsincidenten, fraude, illegale activiteiten of onmiddellijk gevaar voor de Diensten of derden kan IN1KLIK.NL maatregelen nemen zonder voorafgaande waarschuwing.

11. Medewerking aan onderzoek

Gebruikers dienen redelijkerwijs mee te werken aan onderzoeken naar vermoedelijke overtredingen van deze AUP, beveiligingsincidenten of frauduleuze activiteiten.

IN1KLIK.NL kan daarbij informatie opvragen die redelijkerwijs noodzakelijk is om een incident of overtreding te onderzoeken.

12. Wijzigingen

IN1KLIK.NL kan deze Acceptable Use Policy wijzigen wanneer ontwikkelingen in de dienstverlening, beveiligingsrisico's, wet- en regelgeving of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie van deze AUP wordt via de website of Diensten van IN1KLIK.NL beschikbaar gesteld.

13. Contact

Vragen over deze Acceptable Use Policy of meldingen van mogelijk misbruik kunnen worden gericht aan:

IN1KLIK.NL

Website: www.in1klik.nl

E-mail: info@in1klik.nl